

Guatemala 27 de Febrero del 2015

Señor  
Francisco Javier Antonio Ardón Quezada  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnico Profesionales** Número 671-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 106-2015, correspondiente al periodo del 2 al 28 de Febrero del 2015, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando **factura serie B número 95**.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Evaluación del sistema de Recursos Humanos.
- ✓ Seguimiento de Pruebas de Implementación con el personal de Recursos Humanos.
- ✓ Lanzamiento del sistema de Recursos Humanos.
- ✓ Creación, Eliminación y Clasificación de Nuevos Usuarios en Active Directory.
- ✓ Mantenimiento y Monitoreo de dominio web [www.vdr.gt](http://www.vdr.gt).
- ✓ Reporte y rectificación de servicio de enlace de internet con el proveedor Claro.
- ✓ Mantenimiento a Bases de Datos.
- ✓ Evaluación del sistema de Mesa de Ayuda para soporte técnico.
- ✓ Implementación de servidor Backup para la base de datos, en caso de contingencia.
- ✓ Implementación del nuevo enlace de datos hacia Finanzas para los sistemas gubernamentales (SIGES, SICOIN, NOMINA)

**RESULTADOS OBTENIDOS:**

- ✓ Rectificación del Sistema al Servidor exitosamente.
- ✓ Carga del Sistema al Servidor exitosamente.
- ✓ Estandarización y regularización de usuarios dados de baja y nuevos.
- ✓ Servidor de dominio en óptimas condiciones para su uso.
- ✓ Seguimiento y Normalización del Servicio de internet a usuarios.
- ✓ Resguardo de la información de las bases de datos en caso de emergencia.
- ✓ Control y seguimiento de los incidentes de soporte técnico de informática.
- ✓ Estar preparado en caso de emergencia para poder tener un plan de contingencia para tener en funcionamiento los sistemas informáticos.
- ✓ Agilización en la utilización de los sistemas gubernamentales para mejorar el funcionamiento de los mismos.



Erick Falla Marroquin



Lic. José C. Alvarado  
Vb. Bc. Escalante  
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMATICOS  
Dirección General del Deporte y la Recreación